

TESLA 199



TESLATEL

Il servizio di numero unico rappresenta la soluzione ideale per le aziende che ricevono molte chiamate al proprio servizio clienti o verso l'assistenza tecnica e che, contestualmente, desiderano offrire un numero unico a cui farsi chiamare senza dover pagare il costo delle chiamate, come accade invece nel caso del numero verde.

Con un piccolo costo di attivazione hai a disposizione un numero unico per farti chiamare con tantissimi servizi personalizzabili via internet.

Il possessore del servizio non sostiene alcun costo per le chiamate ricevute, pur offrendo all'utenza un servizio di sicura utilità atto a migliorare la propria immagine e la propria comunicazione verso l'esterno alla stregua del numero verde.

Tesla199 ti offre:

- > l'assegnazione di numero unico 199 o portabilità di un numero esistente;
- > la configurazione del numero di terminazione via internet;
- > l'inoltro su base oraria e giornaliera;
- > l'inoltro verso destinazioni successive in caso di occupato o non risponde;
- > l'annuncio vocale di benvenuto e notte personalizzabile;
- > la "black list" per negare l'accesso dai mobili o da aree geografiche o da chiamanti non desiderati;
- > la "white list" per consentire l'accesso solo a numeri autorizzati;
- > un pannello di controllo interattivo via web;
- > il controllo in tempo reale via internet delle chiamate per direttrice, su base mensile ecc.;
- > il dettaglio chiamate estremamente accurato ed analitico.

Tesla199 ti offre inoltre:

- > uno specialista dedicato a disposizione per ogni tua esigenza;
- > precisione e puntualità nella fatturazione;
- > invio della fattura via posta elettronica;
- > la vera trasparenza grazie ad un contratto semplice e chiaro senza asterischi e scritte in piccolo;
- > alta qualità di servizio al costo più basso del mercato

Profili d'offerta commerciale

> Tesla199

Minuti inclusi da rete fissa e mobile:	Illimitati
Costo di Attivazione:	€ 100,00
Costo Mensile:	Zero

V. 2013

Condizioni Generali del Servizio

TRAFFICO INCLUSO

Il traffico incluso indicato nel profilo di offerta, pari ad un numero illimitato di minuti, si riferisce al traffico inoltrato verso la rete fissa o mobile italiana.

Qualora il traffico venga inoltrato su destinazioni internazionali sarà applicato il relativo costo al minuto come da listino internazionale in vigore.

Per potere inoltrare le chiamate verso numeri internazionali il cliente deve acquistare una ricarica. Le ricariche possono essere acquistate a mezzo bonifico bancario, carta di credito e paypal. La ricarica minima acquistabile è pari ad € 200,00 + IVA.

TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Fatturazione bimestrale anticipata con pagamento a mezzo bonifico bancario entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

TERMINI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Entro sette (7) giorni lavorativi dalla ricezione dei documenti contrattuali opportunamente firmati in ogni loro parte.

DURATA CONTRATTUALE

Il contratto è a tempo indeterminato salvo disdetta da inviarsi con 30 giorni di anticipo. In caso di disdetta verrà rimborsato l'eventuale traffico residuo associato al cliente acquistato con ricariche successive alla prima. Il contratto si risolve, altresì, automaticamente dopo un anno dall'ultima chiamata ricevuta: in questo caso il traffico residuo non sarà rimborsato.

TARIFFAZIONE DEL TRAFFICO INTERNAZIONALE A CARICO DEL CLIENTE

Le conversazioni sono tariffate in minuti anticipati senza scatto alla risposta.

COSTO DEL TRAFFICO AL CLIENTE CHIAMANTE

Il costo del traffico al cliente chiamante la numerazione 199 è stabilito in € 0,21 al minuto per le chiamate originate da rete fissa oltre ad un costo alla risposta di € 0,13. Per le chiamate originate da rete mobile il costo massimo è stabilito in € 0,40 al minuto oltre ad un costo alla risposta di € 0,13.

Tutti gli importi indicati si intendono IVA esclusa.

Perché un numero unico 199 ?

Il servizio di numero unico rappresenta la soluzione ideale per le aziende che ricevono molte chiamate al proprio **servizio clienti** o verso **l'assistenza tecnica** e che, contestualmente, **desiderano offrire una numerazione speciale** con abbinati tutti i servizi di gestione e trattamento della chiamata in modo intelligente **senza dovere pagare il costo delle telefonate**.

La soluzione Tesla199 rappresenta inoltre un **filtro naturale** per tutte quelle chiamate, spesso inutili, generate da **clienti un po' troppo invadenti** che trovandosi di fronte al pagamento, se pur minimo, della chiamata rinunciano a priori non avendo una effettiva esigenza da manifestare alla vostra azienda.

Perché Teslatel?

Teslatel è una **azienda specializzata in numeri telefonici** ed applicazioni intelligenti **dedicati al servizio clienti**: dal 2010 offriamo ad oltre mille aziende, dalla piccola impresa alla multinazionale sia in Italia che all'estero, un servizio qualificato, **economico ed efficace**.

Tesla199 è la soluzione di numero unico per le aziende che ricevono molte chiamate al proprio servizio clienti o verso l'assistenza tecnica **senza dovere pagare il costo delle telefonate**.

Teslatel offre il miglior **servizio di numero unico di cui la vostra azienda possa beneficiare** grazie ad un pacchetto di opzioni gratuite come il messaggio di benvenuto, la deviazione di chiamata sul primo numero libero, l'attesa su occupato e molte altre ancora. Grazie alla propria gamma di servizi intelligenti abbinati al numero unico, Teslatel è certamente il **fornitore numero uno** sul mercato in grado di offrire la **soluzione più economica ed efficace**.

E se TU potessi avere tutto questo con un piccolo importo di attivazione, senza canone mensile, tutto incluso e senza nessun costo di attivazione, cosa penseresti di noi ?

We can meet you here:

AMSTERDAM
ATHENS
BARCELONA
BERLIN
BRUXELLES
BUCAREST
BUDAPEST
COPENHAGEN
GENEVA
HAMBURG
HELSINKI
LONDON
MADRID
MILAN
MUNICH
ROME
STOCKHOLM
STUTTGART
VILNIUS
WIEN



PER INFO CHIAMA
800 189 689

OPPURE
www.teslatel.net