



Voice & VAS for Smart People

NUMERAZIONI E TECNOLOGIE PER IL SERVIZIO CLIENTI



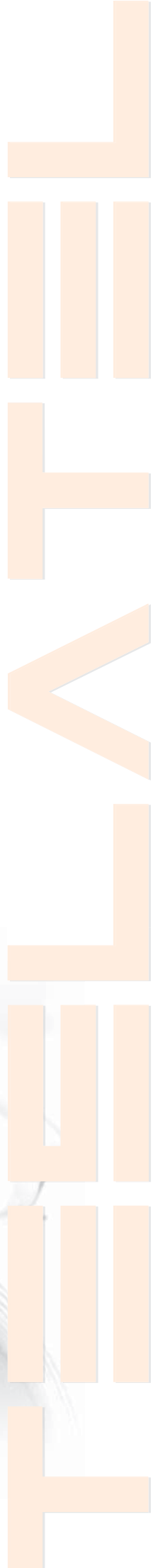
TESLATEL

We can meet you here:

AMSTERDAM
ATHENS
BARCELONA
BERLIN
BRUXELLES
BUCAREST
BUDAPEST
COPENHAGEN
GENEVA
HAMBURG
HELSINKI
LONDON
MADRID
MILAN
MUNICH
ROME
STOCKHOLM
STUTTGART
VILNIUS
WIEN



www.teslatel.net



numerazioni e tecnologia per un servizio clienti perfetto

- ❑ Numerazioni verdi, uniche e premium per Italia, Europa e resto del mondo;
- ❑ Prezzi e revenue share migliori del mercato;
- ❑ Unico interlocutore e fornitore di numerazioni in tutti i paesi di presenza del Cliente;
- ❑ Attivazione delle numerazioni in meno di 48h;
- ❑ Soluzioni personalizzate ed uniche per ogni Cliente con servizi a valore aggiunto di alto livello e semplici da usare.

numero verde o gratuito

il servizio clienti d'eccellenza a chiamata gratuita

Il **numero verde, o addebito al chiamato**, consente all'utente chiamante di mettersi in collegamento con un'azienda o ente in modo completamente gratuito. Un numero verde è pertanto un ottimo mezzo per migliorare la propria immagine aziendale ed offrire servizi telefonici informativi o di supporto in modo completamente gratuito a chi chiama.

Il costo della telefonata ad un numero verde è sostenuto dall'azienda che fornisce la prestazione vocale, ovvero da chi decide di mettere a disposizione della propria clientela un numero gratuito per poter essere contattato più facilmente.



numero unico aziendale

il servizio clienti e l'assistenza a chiamata tariffata

Il **servizio di numero unico** rappresenta la soluzione ideale per le aziende che ricevono molte chiamate al proprio servizio clienti o verso l'assistenza tecnica e che, contestualmente, desideriamo offrire un numero unico a cui farsi chiamare senza dover pagare il costo delle chiamate, come accade invece nel caso del numero verde.

Il possessore del servizio non sostiene alcun costo per le chiamate ricevute, pur offrendo all'utenza un servizio di sicura utilità atto a migliorare la propria immagine e la propria comunicazione verso l'esterno alla stregua del numero verde.



numero premium

il servizio clienti che genera business

Le numerazioni premium (anche dette a valore aggiunto) sono le numerazioni per le quali l'utente chiamante sostiene un costo maggiorato rispetto a quello di una normale telefonata, al fine di potere fruire di informazioni vocali di diversa natura.

Il nostro cliente è colui che, rispondendo alle chiamate ed erogando una prestazione vocale, guadagna una percentuale sul costo sostenuto dall'utente chiamante.

Le numerazioni a valore aggiunto sono la soluzione più indicata per l'erogazione di servizi di intrattenimento, di consulenza tecnica e professionale nonché per l'assistenza telefonica specialistica.

Tali numerazioni trovano, altresì, un ambito di applicazione estremamente remunerativo anche nei servizi di post-vendita a pagamento del settore turistico ed aeroportuale oltre che, più in generale, in tutti quei settori che erogano servizi ad un largo numero di utilizzatori.

servizi di rete intelligente

tecnologia “self service” per i non addetti

Il servizio consiste in una innovativa piattaforma, interamente amministrabile via web, in grado di offrire l’inoltro intelligente delle chiamate verso varie destinazioni con un minimo intervento da parte del cliente.

Tipicamente le numerazioni non geografiche sono usate per accedere a servizi di tipo “intelligente” che permettono di inoltrare le chiamate verso altre destinazioni, in base ad una molteplicità di parametri.

Caratteristiche specifiche del servizio:

- configurazione del numero di terminazione;
- inoltro su base oraria e giornaliera;
- inoltro verso destinazioni multiple in caso di occupato o non risponde (instradamento sequenziale);
- inoltro su destinazioni multiple in parallelo;
- annunci vocali di benvenuto e di attesa caricabili via web;
- “black list” per negare l’accesso a paesi, aree geografiche o gestori non desiderati;
- gestione chiamate in attesa;
- pannello di controllo interattivo via web;
- tre livelli di gestione: distributore, rivenditore e cliente finale;
- funzionamento prepagato o a consumo;
- verifica consumi per direttrice, su base giornaliera ecc.
- verifica credito residuo;
- dettaglio chiamate estremamente accurato ed analitico.

il servizio clienti: un complesso elisir

Possiamo offrirvi numerazioni per raccogliere le chiamate dei Vostri clienti distribuiti in ogni parte del mondo.

Lo possiamo fare tramite numeri gratuiti per chi chiama, tramite numeri con una tariffazione locale o tramite tariffazione maggiorata per fare business.

Possiamo fornirvi le numerazioni, la tecnologia, le soluzioni ma, ricordate, che alla fine questo non è tutto.

La qualità del vostro servizio clienti dipende innanzitutto da voi e dalle vostre scelte. Noi di Teslatel vi aiuteremo a rafforzarle.

Sarete il numero uno in termini di soluzioni tecnologiche, performance e sicurezza.

Noi lo facciamo, fatelo anche voi!