

## **Tesla800 RICARICABILE: il numero verde senza costi fissi!**

Il numero verde, o addebito al chiamato, consente all'utente chiamante di mettersi in collegamento con un'azienda o ente in modo completamente gratuito.

Un numero verde è pertanto un ottimo mezzo per migliorare la tua immagine aziendale ed offrire servizi telefonici informativi o di supporto in modo completamente gratuito a chi ti chiama.

**Grazie alla modalità prepagata puoi avere un numero verde per farti chiamare dai tuoi clienti senza alcun costo fisso e con la garanzia di avere la tariffa più competitiva del mercato!**

Il costo della telefonata ad un numero verde è sostenuto dall'azienda che fornisce la prestazione vocale, ovvero da chi decide di mettere a disposizione della propria clientela un numero gratuito per essere contattato più facilmente.

### **Impiegati e collaboratori collegati**

La funzionalità di trasferimento di chiamata permette di creare collegamenti tra persone della stessa azienda anche quando non sono fisicamente nel medesimo luogo.

### **Risponditore Automatico**

Il risponditore automatico permette l'instradamento di una chiamata in entrata verso un determinato interno o servizio da uno dei tasti numerici del telefono.

Le condizioni di inoltro possono essere stabilite secondo numerose variabili (dall'area geografica, dall'orario o da black/white list predefinite, etc.)

### **Mobile e ovunque tu sia**

Gli impiegati che risponderanno al numero verde non devono coesistere necessariamente nel medesimo ufficio; dato che il nostro è un servizio con trasferimento di chiamata anche su mobile, puoi gestire le tue chiamate in ingresso da qualunque luogo garantendo la massima raggiungibilità per la tua azienda e per i tuoi affari. Gli impiegati possono lavorare in città diverse grazie al nostro centralino in cloud incluso nel costo del servizio!

**Tesla800 è il numero verde con una marcia in più! Oltre alla numerazione ti offre tantissimi servizi utili come ad esempio:**

- la gestione di tutti i servizi del posto operatore;
- il trasferimento di chiamata;
- l'inoltro su base oraria e giornaliera;
- l'inoltro verso destinazioni successive in caso di occupato o se non risponde;
- l'inoltro delle chiamate in base alla scelta su tastiera del chiamante;
- l'annuncio vocale di benvenuto e serale personalizzabile;
- la black o white list per negare o consentire l'accesso a numeri specifici o in condizioni particolari;
- il pannello di controllo interattivo via web;
- il dettaglio delle chiamate estremamente accurato ed analitico;
- l'assistenza dedicata, uno specialista a disposizione per ogni tua esigenza.

## Tesla800 RICARICABILE: il numero verde senza costi fissi!

### Listino del servizio

Il profilo d'offerta prevede l'acquisto di una ricarica iniziale successivamente alla quale si è completamente svincolati da qualsiasi costo od obbligo di ulteriore ricarica.

Non ci sono costi di attivazione o canoni mensili, tutto il costo della ricarica è utilizzabile per ricevere le chiamate.

Il costo applicato alle chiamate varia solamente in funzione della rete di origine, quindi potete ricevere le chiamate sul vostro telefono fisso o mobile in Italia senza nessuna differenza di costo.

**Non ci sono addebiti alla risposta ed il costo delle chiamate è valorizzato in funzione degli effettivi secondi di comunicazione.**

Origine della Chiamata	Inoltro su Rete Fissa o Mobile	Minuti equivalenti con una ricarica da €150
da Rete Fissa	€ 0,05 al minuto	3.000
da Rete Mobile	€ 0,25 al minuto	600

Le ricariche sono disponibili in tagli da: € 150, € 300, € 400 o € 500 + IVA.

**Acquistando una ricarica iniziale da € 500 si ottiene, senza alcun costo aggiuntivo, un numero di facile memorizzazione con la possibilità di poterlo scegliere tra una rosa di tre possibili alternative.**

La portabilità del numero è prevista solo a fronte di una ricarica iniziale da € 500,00.

E' possibile personalizzare i messaggi vocali di benvenuto e di chiusura con voci registrate da speaker professionisti al costo, una tantum, di € 50,00 (IVA esclusa).

Tutti gli importi indicati si intendono IVA esclusa.

### Termini di fatturazione e pagamento

Il pagamento della prima ricarica dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario contestualmente all'invio dei documenti contrattuali. Le ricariche successive potranno essere ancora pagate mediante bonifico bancario con accredito entro il giorno lavorativo successivo a quello di ricezione del pagamento oppure tramite carta di credito Visa o Mastercard con accredito immediato.

### Tempi di attivazione

Il servizio sarà attivato entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dei documenti contrattuali opportunamente firmati in caso di numerazione di nuova attivazione e 60 giorni lavorativi in caso di portabilità di un numero esistente.

### Durata contrattuale

La durata contrattuale va dal giorno dell'attivazione del servizio fino alla fine del mese successivo a quello di attivazione e verrà prolungato a tempo indeterminato di mese in mese.